

ПАСПОРТ УСЛУГИ ОАО «Новгородоблэлектро» №13

Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя.

Круг заявителей: Юридические лица с присоединенной мощностью энергопринимающих устройств более 150 кВт (за исключением граждан-потребителей, использующих электрическую энергию для бытового потребления, и приравненных к ним групп потребителей).

Размер платы за предоставление услуги и основание её взимания: - .

Условия оказания услуг: на основании заявления потребителя.

Результат оказания услуги: выдача актов замеров и предписания (при необходимости)

Общий срок оказания услуги: в течение одного месяца со дня поступления заявки.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Заявление потребителя	1. Прием заявления	Письменно	В течение 1 мес. со дня поступления заявления.	Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. №861 (в последней редакции). Приказ Министерства промышленности и энергетики РФ от 22.02.2007г. №49
2.	Производство замеров коэффициента реактивной мощности ($\text{tg } \varphi$)	1. Доставка бригады. 2. Подготовка рабочих мест. 3. Проведение измерений. 4. Составление акта замеров.	-	В течение 1 мес. со дня поступления заявления.	
3.	Выдача предписания	1. Анализ результатов. 2. В случае необходимости выдача предписания потребителю	Письменно	В течение 1 мес. со дня поступления заявления.	

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.

